



## IT-SERVICES AUS EINER HAND

BERATUNG • KONZEPTION • REALISIERUNG

# NEUE IT-DIMENSIONEN

Wir verfügen heute über die Ressourcen, die Erfahrung, die Partnerschaften, die Reichweite und das Engagement, um allen unseren Kunden eine neue Dimension an Serviceleistungen zu bieten.

## IT-SERVICES

### BEI DENEN QUALITÄT UND KOSTEN STIMMEN

#### UNSERE LEISTUNGEN

- Strategieberatung
- Projekt-Management
- Outsourcing
- User Helpdesk
- Systemmanagement
- Hard- und Software

Wir sind ein mittelständisches Beratungs- und IT-Dienstleistungsunternehmen, das Ihnen maßgeschneiderte IT-Lösungen aus einer Hand bietet. Seit dem Jahre 2000 sind wir vor allem in den Bereichen Beratung, Konzeption, Realisierung und Integration tätig. Dabei halten wir uns an die Standards der IT Infrastructure Library (ITIL), die bewährte Praxismodelle der IT aufgreift und zu einem ganzheitlichen prozessorientierten Ansatz verbindet. Das von uns praktizierte IT Service Management bedeutet, die Qualität der erbrachten IT-Services zu verbessern und die Kosten der Servicetätigkeit auf lange Sicht zu reduzieren.

Mit rund 40 Mitarbeitern unterstützen wir Unternehmen aus dem produzierenden Gewerbe, Handel und Logistik sowie öffentliche Auftraggeber.

Unsere Kernkompetenzen liegen in den Bereichen Management- und Strategieberatung, Projekt- Management, Outsourcing, User Helpdesk, System-Management, Anwendungsentwicklung und dem Vertrieb von Hard- und Software.

Dank unserer mehrjährigen Erfahrung verfügen wir über umfangreiches Know-How, von dem Sie als Kunde profitieren können. Eine sorgfältige Analyse des Ist-Zustandes, praxisnahe Projekt-Ablaufpläne und zahlreiche etablierte Hilfsmittel bilden die Basis unserer umfangreichen Beratung.

Darüber hinaus unterliegen unsere Services, Abläufe, Methoden und Verfahren einem fortwährenden Qualitätssicherungsprozess, um unsere Leistungen im Interesse unserer Kunden permanent zu verbessern.

**Qualität bestätigt**  
**Zertifiziert nach ISO 9001:2008**

Durch die freiwillige Auditierung bekräftigen wir unser Qualitätsversprechen gegenüber unseren Kunden. Die neutrale Prüfung und Abnahme des Qualitätsmanagements unterstreicht diesen Anspruch. Mit der Prüfung untermauern wir als IT-Dienstleister den eigenen Qualitätsanspruch an das Leistungsspektrum unserer Kunden.



## WARUM IT SERVICE MANAGEMENT?

### IHR VORTEIL

- Klarere Kostenstrukturen
- Die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter steigt
- Steigerung der Servicequalität Ihrer IT
- Die IT trägt dazu bei, Unternehmensziele zu erreichen

IT Service Management zielt darauf ab, die bestmögliche Unterstützung der Geschäftsprozesse eines Unternehmens durch die IT zu erreichen, wobei großer Wert auf die Kunden- und Serviceorientierung der IT gelegt wird. Immer mehr Unternehmen richten zudem ihre IT Service Management Prozesse nach ITIL aus. ITIL fasst bekannte „Best Practices“ der Informationstechnik in bestimmten Richtlinien zusammen. Mit Hilfe dieser Weisungen kann eine wirtschaftlichere Arbeit der IT erreicht werden.

Oft sind die hochspezialisierten IT-Mitarbeiter eines Unternehmens durch Routineaufgaben überlastet. Diese Mitarbeiter sollten entlastet werden, so dass sie sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können.

Häufig werden Kosten und Nutzen von IT-Services in den Unternehmen kontrovers und emotional diskutiert. Abhilfe schafft eine klare Definition der IT-Services nach dem Prinzip: die richtigen Services in angemessener Qualität zur rechten Zeit.

Auf Basis dieser Vereinbarungen (Service Level Agreements) kann die Servicequalität permanent überwacht und gemessen werden. So können z.B. die Verlässlichkeit, die Stabilität, die Betriebssicherheit und andere Qualitätsmerkmale sukzessive verbessert werden.





Wenn wir von Dienstleistung sprechen, dann meinen wir das auch so. Wortwörtlich! Dienst heißt für uns, dass wir in Ihrem Interesse handeln und alles dafür tun, dass Sie am Ende zufrieden sind. Dies erreichen wir durch unsere Leistung und die Leistung der von uns installierten und betreuten IT-Infrastruktur.

Sie kennen uns bereits? Dann werden Sie das sicher bestätigen können. Sollten Sie uns noch nicht kennen, überzeugen Sie sich gerne selbst.

OFF LIMITS IT Services GmbH  
Johann-Philipp-Reis-Straße 8  
53332 Bornheim

Telefon: +49 (0)2222 / 99 666 - 0  
Telefax: +49 (0)2222 / 99 666 - 99  
E-Mail: [info@offlimits-it.com](mailto:info@offlimits-it.com)  
[www.offlimits-it.com](http://www.offlimits-it.com)