

# UNTERNEHMENSPROFIL

## der OFF LIMITS IT Services GmbH

### Gründung des Unternehmens

April 2000

### Hauptsitz

Johann-Philipp-Reis Straße 8  
53332 Bornheim

Telefon +49 (2222) 99 666 - 0  
Telefax +49 (2222) 99 666 - 99

### Geschäftsfelder

Beratung, Konzeption, Realisierung, Unified Endpoint Management und Schulung im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie

### Zielgruppen

- Produzierendes Gewerbe
- Handel / Logistik
- Verarbeitende Industrie
- Energieversorger
- Öffentliche Auftraggeber
- Dienstleistungssektor
- Versicherungen

### Positionierung im Markt / Wettbewerb

Beratung, IT-Lösungen und IT-Dienstleistungen bilden die zentralen Standbeine der OFF LIMITS IT Services GmbH. Besondere Stärken liegen in der automatisierten Softwareverteilung und dem Unified Endpoint Management. Individuelle Beratung und maßgeschneiderte Lösungen sowie Integration von Standardprodukten, Begleitung des Kunden von der Analyse über die Konzeption bis hin zur Umsetzung und der Betreuung des Systembetriebes.

### Kernkompetenzen

- Automatisierte Softwareverteilung und Patchmanagement
- Management- und Strategieberatung: Zielbildung, IT-Strategie-Beratung, Management operationeller Risiken
- IT-Services: Service Support, Service Delivery, Security, Serveradministration, Netzwerkmanagement
- Individuelle Beratung und Entwicklung von maßgeschneiderten Lösungen
- Projekt- und Managementberatung
- Langjährige Projekterfahrung - von der Analyse über die Konzeption bis hin zur Umsetzung und der Betreuung des Systembetriebes
- Client Management / Citrix Servermanagement
- Lizenzmanagement und -beratung
- Inhouse- und Classroom-Schulungen
- Service Desk und Support-Hotline

### Zertifizierungen

- DSMCE - DSM Certified Engineer
- QKC - Quest KACE Certified
- MCTS - Microsoft Certified Technology Specialist
- MCITP - Microsoft Certified IT Professional
- CCNA - Cisco Certified Network Administrator
- CCA - Citrix Certified Administrator for Citrix Provisioning Server 5
- ITIL zertifizierte Mitarbeiter
- Prince2 zertifizierte Mitarbeiter
- IPMA zertifizierte Mitarbeiter
- Qualitätsmanagement - ISO 9001:2008

### Mitarbeiter

40

# UNTERNEHMENSPROFIL

## der OFF LIMITS IT Services GmbH

- Geschäftsführer**
- Nordin Markow
  - Hakan Uskaner
  - Dipl.-Inf. Jürgen Walter
  - Sascha Pionke

- Partnerschaften**
- Microsoft Certified Partner
  - HEAT Software Certified Premier Elite Partner
  - HEAT Software Certified Training Partner
  - Symantec Silver Partner
  - Dell Preferred Partner
  - Quest KACE Certified Partner
  - Citrix Partner – Silver Solution Advisor

- Referenzen**
- Commerz Real AG**
- Partner im Service Desk (Client Management)
  - Integration einer Citrix Umgebung in eine Client Management Lösung
  - Design, Implementierung und Betrieb einer autom. Softwareverteilung
- InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG**
- Re-Design und Migration einer bestehenden autom. Softwareverteilung
  - Schulung von Mitarbeitern
- nkt cables group GmbH**
- Re-Organisation der Softwareverteilung
  - Unterstützung bei der Windows 10 Migration
  - kontinuierliche Softwarepaketierung im Rahmen des Servicevertrags
- Messe Düsseldorf**
- IT-Outsourcing Partner im Service Desk (Client Management)
  - Migration Microsoft Windows
  - Neukonzeptionierung des Clientdesign
- I.T.E.N.O.S. GmbH**
- Re-Design und Migration einer bestehenden autom. Softwareverteilung
  - Kontinuierliche Unterstützung bei der Softwarepaketierung
- Radeberger Gruppe KG**
- Partner im Service Desk (Client Management)
  - Re-Design und Migration einer bestehenden autom. Softwareverteilung
  - Migration Microsoft Windows
  - Migration Microsoft Office
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung**
- Partner im Service Desk (Client Management)
  - Planung und Implementierung einer autom. Softwareverteilung
  - Migration Microsoft Windows
  - Migration Microsoft Office
- teamtechnik Maschinen und Anlagen GmbH**
- Re-Organisation der Softwareverteilung
  - Paketierung im Rahmen des Servicevertrags
  - kontinuierliche Softwarepaketierung im Rahmen des Servicevertrags