

Client Management Mobile Device Management (MDM)

MOBILE INFRASTRUKTUR SICHERN UND VERWALTEN

Der Gebrauch von Smartphones und Tablets im betrieblichen Kontext nimmt zu, und die Kontrolle und Verwaltung dieser Geräte (Mobile-Device-Management, MDM) ist längst zu einer Kernaufgabe der IT-Abteilungen geworden. Denn sie müssen nicht nur neue Zugangswege zu Anwendungen und Daten einrichten, sondern auch Endnutzer mit einer Vielzahl unterschiedlicher Geräte unterstützen.

HEAT MDM ermöglicht es, alle Aufgaben des Mobilgerätemanagements – von der Bereitstellung und Konfiguration der Software über Monitoring, Datensicherung und -wiederherstellung bis zum Troubleshooting – von zentraler Stelle aus „over the air“ durchzuführen. Die flexible und umfangreiche Lösung macht mobile Mitarbeiter produktiver, ermöglicht konstanten Zugriff auf Daten und beschleunigt insgesamt die Geschäftsabwicklung. Mit HEAT MDM lässt sich der gesamte mobile Gerätepark eines Unternehmens innerhalb von Minuten fernkonfigurieren – unabhängig von dessen Größe. Der Zeitaufwand zum Herunterladen zahlloser Einzelanwendungen entfällt, stattdessen ist das Endgerät sofort einsatzbereit. Ob E-Mail-Konfiguration, Benutzereinstellungen oder Preisverzeichnisse: Mit all dem ist das Smartphone oder Tablet schon ausgestattet, bevor es der Nutzer überhaupt in die Hand nimmt. Er muss weder manuell eingreifen, noch ist er an einen Laptop gebunden oder muss stundenlang mit IT-Mitarbeitern telefonieren. Mit HEAT MDM ist das Mobilgerät von Anfang an ein produktives Werkzeug.

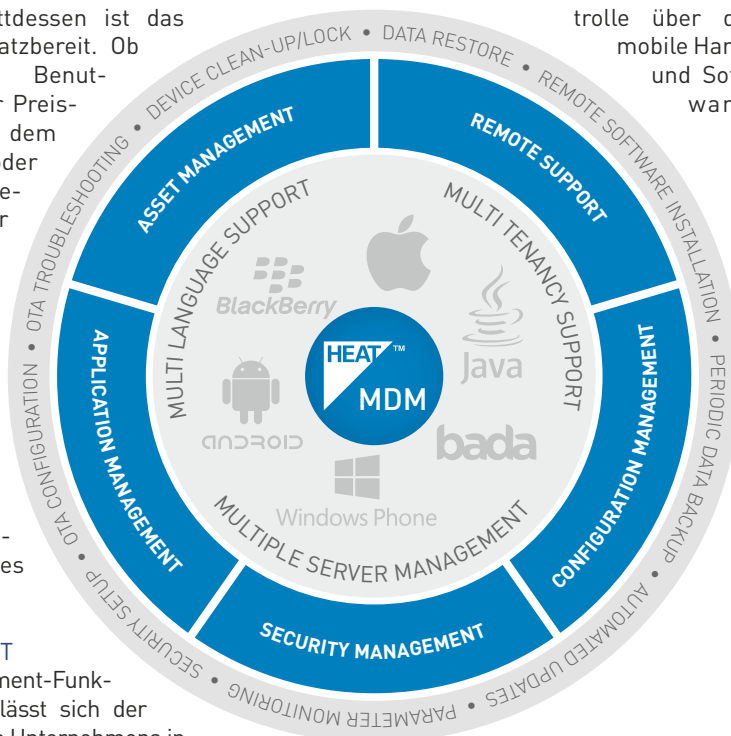
ASSET-MANAGEMENT

Mit der Asset-Management-Funktion von HEAT MDM lässt sich der „mobile Bestand“ eines Unternehmens in-

ventarisieren: Geräte, Programme, SIM-Karten, Benutzer, Verbindungsdaten und mehr. So lässt sich zu jeder Zeit ein Überblick über die mobile Systemumgebung gewinnen. Gleichzeitig entsteht eine Informationsbasis, die künftige Planungen bei der Installation erleichtert. Damit nicht genug – DSM bietet außerdem fertige Konfigurationsdateien für Betriebssysteme ab Windows 2000, sodass Sie beliebige Client-Einstellungen verwalten können. Die direkte Integration von DSM OS Deployment in den Software Package Lifecycle ermöglicht Ihnen darüber hinaus eine noch weitergehende Effizienzsteigerung. So können nicht nur standardisierte Prozesse, sondern auch die Verbindungen zwischen diesen Prozessen automatisiert werden.

KONFIGURATIONS-MANAGEMENT

Das Potenzial moderner Telekommunikationsdienste, aktueller Smartphones und Tablets und innovativer Geschäftsanwendungen lässt sich nur dann ausschöpfen, wenn die Geräte entsprechend konfiguriert sind. Endanwender sind mit dieser Aufgabe oft überfordert. Mit HEAT MDM behalten Administratoren die Kontrolle über die mobile Hardware und Software.



LEISTUNGSMERKMALE

- Erfassung und Nachverfolgung sämtlicher Hard- und Softwarebestände im mobilen Systemumfeld des Unternehmens einschließlich der Nutzungsdaten
- Steuerung des gesamten Mobilgerätelebenszyklus über eine einheitliche webgestützte Konsole
- Zentralisierung und Automatisierung der Smartphoneverwaltung
- Durchsetzen von Sicherheitsrichtlinien, Erkennen potentieller Bedrohungen, Fernlöschen und -sperrungen von Geräten, Funktionsbeschränkung und Ausschluss bestimmter Anwendungen
- Fehlersuche und -behebung per Fernzugriff auf Mobilgeräte
- Reibungslose, verlustfreie und sichere Migration Zwischen unterschiedlichen Smartphones
- Unterstützung gängiger Mobilbetriebssysteme einschließlich BlackBerry für Enterprise- und Internet-Nutzer (BES, BIS)
- Selfservicefunktionen für Benutzer

VORTEILE

- Unternehmensweite Implementierung, Überwachung und Durchsetzung interner Sicherheitsrichtlinien
- Senkung von Betriebskosten und Produktivitätssteigerung im Geschäftsalltag
- Reporting und Analyse auf Basis aktueller Daten
- Schnellere Problemerkennung und -behandlung
- Minimierung von Ausfallzeiten bzw. Betriebsunterbrechungen

Client Management Mobile Device Management (MDM)

BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN

Mit HEAT MDM können Administratoren eine Vielzahl von Geräten und Betriebssystemen „over the air“ und unter Beachtung der entsprechenden Unternehmensrichtlinien konfigurieren. Die Lösung erfasst sowohl die Daten einzelner Assets als auch Informationen über das Gesamtsystem (Modellnummer, Versionsnummer, Basisleistung, Beziehungen zu anderen Assets).

ANWENDUNGSMANAGEMENT

Das Anwendungsmanagement von HEAT MDM liefert ein aktuelles Bild vom Zustand und Nutzungsgrad sämtlicher Applikationen im Mobilgerätepark eines Unternehmens. Mittels Abgleich über eine drahtlose Datenverbindung, etwa ein Mobilfunknetz oder W-LAN, lassen sich Sicherungskopien anfertigen, und es kann Benutzern Zugriff auf gemeinsam genutzte Ressourcen eingeräumt werden.

SICHERHEITSMANAGEMENT

Die rasante Zunahme der Nutzung mobiler Geräte und Anwendungen stellt Unternehmen vor die Aufgabe, angemessene Sicherheitsvorkehrungen zu treffen. Auf Smartphones und Tablets lagern immer mehr geschäftliche und private Daten, die gegen Missbrauch geschützt werden müssen. Mit umfangreichen Funktionen – plattformübergreifend und von zentraler Stelle aus „over

the air“ zu verwalten – bietet HEAT MDM maximalen Schutz für die mobile Infrastruktur eines Unternehmens.

HEAT MDM unterstützt die IT-Abteilung bei der Implementierung firmeneigener Sicherheitsrichtlinien und gruppenspezifischer Regeln für den Zugriff auf Daten, zum Beispiel mittels vordefinierter Benutzerprofile. Geht ein Gerät verloren oder wird es gestohlen, lassen sich sämtliche Anwendungen und sensiblen Daten darauf über Funk entfernen. Auch eine selektive, auf Firmendaten beschränkte Löschung ist möglich, etwa wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt. Ein weiteres Szenario für das Sperren und Löschen ist die Nutzung einer nicht genehmigten SIM-Karte.

FERNSUPPORT

Die Fernsupportfunktionen von HEAT MDM sind eine sichere und bequeme Lösung zur Unterstützung der Anwender und zur Beseitigung von Störungen auf Mobilgeräten. Per drahtloser Datenverbindung können Administratoren die Steuerung eines Geräts übernehmen, dessen Bildschirm einsehen und die Tastatur bedienen. Zügige Fehlerdiagnose und -behebung tragen zur Senkung der IT-Kosten bei, beschleunigen die Einführung neuer Services, reduzieren Ausfallzeiten und verbessern die Effizienz der Mitarbeiter.

ÜBER OFF LIMITS IT SERVICES GMBH

Als Spezialist für Infrastrukturmanagement unterstützt die OFF LIMITS IT Services GmbH ihre Kunden von der Konzeption bis hin zum laufenden Betrieb.

Dabei sorgen bewährte Best Practices und die langjährige Erfahrung als Partner bei der Implementierung der FrontRange Produktpalette für eine optimale Integration in vorhandene Systeme. Dies gewährleistet Ihnen einen schnellen „Return on Invest“ (ROI).

Dank ihrer Kompetenz und Qualifikation ist die OFF LIMITS IT Services GmbH darüber hinaus seit April 2012 einziger FrontRange Education Partner in Nord- und Westdeutschland.

OFF LIMITS IT Services GmbH
Johann-Philipp-Reis-Straße 8
53332 Bornheim

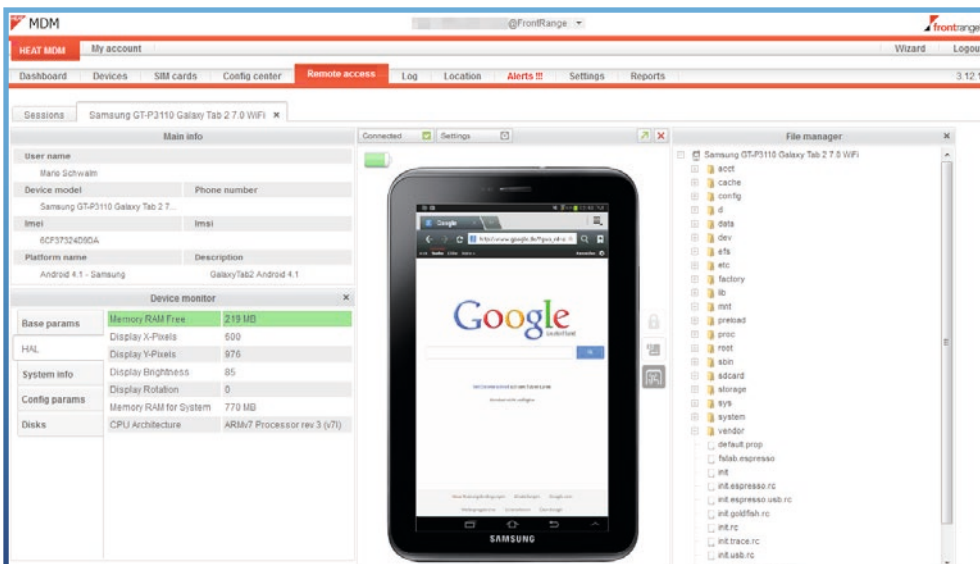
Tel.: +49 2222 99 666 0
Fax: +49 2222 99 666 99
E-Mail: info@offlimits-it.com
www.offlimits-it.com



HERSTELLER

FrontRange Solutions
Deutschland GmbH
Gottlieb-Manz Strasse 10
70794 Filderstadt

Tel.: +49 711 340 190 0
E-Mail: info.de@fronrange.com
www.fronrange.com/de



Übersichtliche „HEAT Mobile Device Management“ Web Oberfläche mit Remote Access